

育脳教材ソフト「Do you 脳? 脳力道場」における  
「成績が保存されない」等のエラーが発生した場合の対応方法

株式会社 インフィニットマインド  
カスタマーサポート

育脳教材ソフト「Do you 脳? 脳力道場」の脳力トレーニングを終えた際、「成績が保存されない」もしくは「ランキングサーバーに成績がアップされない」というエラーが発生することがあります。

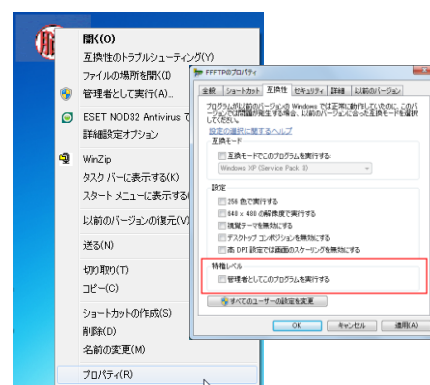
これは Windows 7、Windows 8、Windows 10 などのアップデートの過程で、OS のセキュリティレベルが上がっていることが理由の 1 つです。

その場合、プログラムの起動方法の変更などで改善されますので、ご参照ください。

**★管理者として、プログラムを実行する方法：**

デスクトップ上の脳力道場のショートカットアイコンを右クリックし、表示されるメニューの「プロパティ」を選択してください。

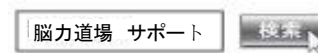
そして「互換性」タブを開き、一番下の「特権レベル」の項目にある「管理者としてこのプログラムを実行する」のチェックボックスにチェックを入れてから「OK」ボタンをクリックして下さい。



**★上記の設定でうまくいかない場合：**

サポートページからアップデート用プログラム（圧縮ファイル）をダウンロード、解凍した後に、インストールをお願いいたします。同様に、管理者としてプログラムの実行する設定をお願いいたします。

サポートページ <http://www.brainpower.jp/support/>



ご不明な点がございましたら、お気軽にカスタマーサポートへご連絡ください。

株式会社 インフィニットマインド  
カスタマーサポート

Tel 092-753-7215      E-mail [contact@brainpower.jp](mailto:contact@brainpower.jp)